

公益社団法人鶴岡市シルバー人材センター
平成28年度 事業報告

1 事業概要

我が国の65歳以上の高齢者人口は平成28年10月1日現在、約3,459万人となり、総人口に占める割合は27.2%となっています。また、鶴岡市の65歳以上の高齢者人口は平成29年3月31日現在、42,499人で市の総人口に占める割合は32.9%となっており、超高齢社会が進行しています。急速な高齢化と人口減少は、生産年齢人口の減少などを通じて経済活動にもさまざまな影響を与えつつあり、今まさに、労働力不足が課題となっている分野や地域課題解決への取組みのために高齢者の活躍がこれまでに以上に必要となり、また、多様化するニーズへ対応するためのシルバー人材センター（以下「シルバー」という。）の一層の取組みが必要となっています。

このように、少子高齢化や労働力人口の減少が続いている中、国の「ニッポン一億総活躍プラン」においてシルバーの「臨時的」・「短期的」・「軽易」の要件が緩和され、都道府県知事が必要と判断した場合に、特例として派遣と職業紹介に限り、週40時間まで働くことができるようになったことから、山形県シルバー人材センター連合会と連携を図りながら、平成29年度中の就業時間拡大に向けた協議を実施しました。また、担い手としての介護予防・日常生活支援総合事業についても鶴岡市の主導の下、参入に向けた協議を実施しました。

景気回復が依然厳しい状況ではあるものの、受託事業実績では、約3億5,223万円となり前年度に比べ2.5%、派遣事業実績では、約7,254万円となり前年に比べ41.7%の増加となりました。しかし、会員数は937名と前年度に比べ、わずかではあります6名の減少となりました。

シルバーを取り巻く環境は大きく変化していますが、「自主・自立、共働・共助」の理念に基づき、シルバー事業の役割を果たすべく、関係機関と連携しながら各種事業を展開し、会員の生活の充実及び活力ある地域づくりに取り組みました。

(1) 会 員 拡 大

①「一会員一人」会員勧誘活動

各会員が年間を通じて新会員の勧誘活動を実施しました。

②入会説明会、夜間説明会

回覧板などを活用して月2回の入会説明会や夜間説明会の市民への周知を図り、入会勧誘活動を実施しました。

③就業相談会

地域別単位において、会員の状況調査や就業相談を目的とした「個人面談会」を開催しました。

④新入会員相談会

2年目となる新入会員を対象としたフォローアップ研修会を開催し、就業機会の確保・提供に努めました。

(2) 就 業 開 拓

①「一会員一就業」の就業開拓運動

会員一人一人が地域社会の「支え手」に成り得るよう、会員自らが就業先の開拓に取り組みました。

②訪問活動の継続強化

就業開拓推進委員と就業開拓班員による公共施設や企業への訪問活動を実施しました。

③介護予防・日常生活支援総合事業

平成29年度より開始される事業について、「鶴岡市介護予防・日常生活支援総合事業協議体」に参画するとともに、関係機関と協力し、「担い手養成講習会」等を実施しました。

④派遣就業機会の拡大（高齢者活用・現役世代雇用サポート事業）

「高齢者活用・現役世代雇用サポート事業」については、人手不足分野や現役世代を支える分野での派遣事業の拡大に努めました。

(3) 組 織 強 化

①役職員研修会

役職員の資質向上を図ることを目的とした各種研修会へは、年間計画に基づき参加しました。

②会員研修会

地域別単位において「適正就業」をテーマに実施しました。これは、国の指導により「適正就業」の周知と指導を徹底するため、全国シルバー人材センター事業協会が作成した「適正就業ガイドライン」に沿って実施したものです。

③各委員会活動

組織の見直しを行い、なつかしい遊びの伝承や普及を目的に「なつかしい遊び委員会」を新設して地域社会貢献事業を実施しました。また、「安全管理推進委員会」と「適正就業推進委員会」を統合して「安全・適正就業推進委員会」とし、組織的に活動しました。平成27年度決算状況から「広報委員会」は当面、休止することとしました。

④安全就業の取組み

安全・適正就業推進委員を中心に、「事故発生0件」の目標達成に向けて、会員一人一人の安全意識を高めるための「安全だより」の発行や安全パトロール等の安全啓発を組織的に実施しましたが、4件の賠償事故、9件の傷害事故が発生しました。

⑤地域別奉仕活動

各地域の地域班長を主に地域ごとの事業計画を策定し、地域の特色を生かした公園の清掃やカーブミラー清掃などの奉仕活動を展開して地域に貢献しました。

⑥事務局体制

シルバー事業の役割を果たすべく効果的・効率的な職員体制を構築し、信頼されるシルバー事業の推進に努めました。

(4) 財 政 運 営

①職業紹介事業 平成28年度の実績はありませんでした。

②自主財源の確保

「適正就業」を遵守しながら「受託事業」、「派遣事業」を進めた結果、前年度に比べて受託事業では2.5%、派遣事業では41.7%増の事業実績となりました。また、一定額の財源確保のため、会員皆様からのご理解とご協力をいただき、配分金支払日の変更を実施しました。

③経費削減

事業費、管理費をよく精査し、無駄を省き、経費面全般の見直しを図った結果、事業費、管理費とも決算額は前年度に比べて減額となりました。

④賛助会員の加入促進

事業活動の拡大と推進に繋がる賛助会員については、関係団体等への加入促進に努めました。

2 事業実施状況

(1) 事業実績

<会員入退会状況>

○上半期

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
入会(名)	58	20	7	9	7	4	105
退会(名)	4	4	2	1	3	4	18

○下半期

区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計
入会(名)	7	3	9	0	1	5	25	130
退会(名)	4	13	13	5	13	70	118	136

<受託事業>

区分	会員数 (人)	受注件数 (件)	契約金額 (千円)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人日)	就業率(%)
H28年度	937	6,205	352,229	840	83,566	89.6
H27年度	943	6,194	343,559	846	85,576	89.7
前年比(%)	99.4	100.2	102.5	99.3	97.7	—

<派遣事業>

区分	件数 (件)	延人員 (人日)	会員賃金 (円)	派遣手数料(円)		消費税 (円)	合計 (円)
				鶴岡	連合会		
H28年度	102	15,197	56,463,849	6,773,047	3,933,206	5,371,001	72,541,103
H27年度	86	10,820	39,793,631	4,853,301	2,770,308	3,789,712	51,206,952
前年比(%)	118.6	140.5	141.9	139.6	142.0	—	141.7

(2) 事業実施状況

1. 定時総会

- | | | |
|-------|-----------|--|
| 6月17日 | 東京第一ホテル鶴岡 | <ul style="list-style-type: none">・平成27年度決算書類の承認について・定款の変更について・役員を選任について |
|-------|-----------|--|

2. 理事会

- | | | | |
|-----|--------|-----------|---|
| 第1回 | 5月2日 | SC支援室 | <ul style="list-style-type: none">・新入会員の承認について・賛助会員の承認について・平成27年度補正予算(案)について・平成27年度事業報告について・平成27年度決算報告について — 監査報告 —・平成28年度補正予算(案)について・理事及び監事候補者について・平成28年度定時総会について・会計関係書類の処分について・役員賠償責任保険の加入について |
| 第2回 | 5月19日 | SC支援室 | <ul style="list-style-type: none">・新入会員の承認について・規定の一部改正について |
| 臨時 | 6月17日 | 東京第一ホテル鶴岡 | <ul style="list-style-type: none">・理事長、副理事長、常務理事の選定について・理事の所属委員会について・新入会員の承認について・賛助会員の承認について |
| 第3回 | 8月10日 | SC支援室 | <ul style="list-style-type: none">・新入会員の承認について・賛助会員の承認について・要綱等の一部改正について・部会長の選任について |
| 第4回 | 9月30日 | SC支援室 | <ul style="list-style-type: none">・新入会員の承認について・要綱等の一部改正について・平成29年度事業計画(骨子案)について・平成29年度配分金見積基準表について |
| 第5回 | 11月30日 | SC支援室 | <ul style="list-style-type: none">・平成28年度上半期事業実績報告並びに決算報告について・新入会員の承認について・なつかしい遊び委員会設置要綱(案)について・要綱等の一部改正について・部会及び委員会設置規程の一部改正(案)について・平成29年度事業計画(骨子案)について・平成29年度収支予算書(案)について |

第6回	2月7日	SC支援室	<ul style="list-style-type: none"> ・新入会員の承認について ・規程の制定、一部改正及び廃止について ・平成29年度事業計画(案)について ・平成29年度収支予算書(案)について ・平成29年度賛助会員勧誘活動について
第7回	3月17日	SC支援室	<ul style="list-style-type: none"> ・新入会員の承認について ・臨時職員に関する規則の一部改正について ・定款変更(案)について ・役員の費用弁償支給について ・平成28年度収支補正予算(第2号案)について ・平成29年度役員報酬について ・平成29年度収支予算(案)について ・平成29年度定時総会について ・役員賠償責任保険の加入について
3. 総務委員会			
第1回	4月22日	SC支援室	<ul style="list-style-type: none"> ・平成27年度補正予算(案)について ・平成27年度事業報告について ・平成27年度決算報告について ・平成28年度補正予算(案)について ・理事及び監事候補者について ・平成28年度定時総会について
第2回	7月22日	SC支援室	<ul style="list-style-type: none"> ・委員長、副委員長の互選について ・総務委員会の設置要綱について
第3回	9月16日	SC支援室	<ul style="list-style-type: none"> ・要綱等の一部改正について ・平成29年度事業計画(骨子案)について ・平成29年度配分金見積基準表について
第4回	11月11日	SC支援室	<ul style="list-style-type: none"> ・平成28年度上半期事業実績報告並びに決算報告について ・要綱等の制定及び改正について ・平成29年事業計画(骨子案)並びに収支予算(案)について
第5回	1月30日	SC支援室	<ul style="list-style-type: none"> ・規程の制定、一部改正及び廃止について ・平成29年度事業計画(案)について ・平成29年度収支予算(案)について
第6回	3月3日	SC支援室	<ul style="list-style-type: none"> ・平成29年度収支予算(案)について ・臨時職員に関する規則の一部改正について ・定款の変更(案)について ・平成29年度定時総会について

4. 女性委員会

第1回	7月15日	SC支援室	・委員長、副委員長の互選について ・福祉、家事援助講習会について
第2回	10月4日	SC支援室	・平成28年度上半期事業報告について ・平成28年度下半期事業予定について ・平成29年度事業計画(案)並びに予算(案)について
第3回	2月20日	SC支援室	・平成28年度事業報告について ・平成29年度事業計画について ・健康体操講習会について ・小物づくりサロンお茶会について

*小物づくりサロン

第1回	4月5日	SC支援室	布絵手紙	12名
第2回	6月7日	SC支援室	牛乳パックでアイス作り	8名
第3回	7月5日	SC支援室	牛乳パックでハガキ作り	10名
第4回	9月6日	SC支援室	牛乳パックでアイス作り	5名
第5回	10月4日	SC支援室	牛乳パックでアイス作り	8名
第6回	11月1日	SC支援室	牛乳パックでアイス作り	9名
第7回	12月6日	出羽庄内国際村	干支の壁掛け作り	18名
第8回	2月7日	SC支援室	松ぼっくり飾り作り	8名
第9回	3月7日	SC支援室	年間反省・次年度計画	18名

*福祉就業センターまつり手作り品出店

①	11月5日	福祉就業活動センター	手作り品販売	8名
---	-------	------------	--------	----

*福祉家事援助講習会(県SC活性化事業共催)

①	9月15日	にこ♡ふる	庄内浜の魚のごっつお料理教室	16名
②	9月15日	にこ♡ふる	ハウスクリーニング講習	12名

・健康体操講習会(安全・適正就業推進委員会共催)

①	3月14日	にこ♡ふる	気軽に楽しく体を動かす体操	27名
---	-------	-------	---------------	-----

5. 広報委員会 休止中

*シルバーだより(臨時号) 11月1日発行

6. なつかしい遊び委員会

第1回	4月21日	SC支援室	・平成28年度事業計画について ・第45回鶴岡市子どもまつりについて
第2回	5月13日	SC支援室	・第45回鶴岡市子どもまつり準備
第3回	9月21日	SC支援室	・庄内森とみどりのフェスティバル2016について
第4回	10月6日	SC支援室	・庄内森とみどりのフェスティバル2016準備
第5回	3月23日	SC支援室	・なつかしい遊び委員会設置要綱について ・平成28年度事業報告について ・平成29年度事業計画について ・第46回鶴岡市子どもまつりについて

* 昔なつかしい遊びの伝承

①第45回鶴岡市子どもまつり	5月22日	苗津公民館	約70名
②庄内森とみどりのフェスティバル2016	10月15・16日	小真木原運動公園	約500名
③みんなで遊ぼう昔あそび	1月7日	中央児童館	約50名

7. 就業開拓推進委員会

第1回	5月27日	SC支援室	・平成27年度委員会事業報告について ・平成28年度委員会事業計画について
第2回	7月15日	SC支援室	・委員長、副委員長の互選について ・市役所、各庁舎への就業開拓訪問活動について
第3回	2月16日	SC支援室	・平成28年度委員会事業進捗状況について ・平成29年度委員会事業計画について

* 就業開拓班ミーティング

第1回	8月1日	SC支援室	・就業開拓訪問活動について
第2回	9月5日	SC支援室	・就業開拓訪問活動について
第3回	10月3日	SC支援室	・就業開拓訪問活動について
第4回	10月31日	SC支援室	・就業開拓訪問活動について
第5回	12月12日	ふれあいルーム	・就業開拓訪問活動について
第6回	1月23日	ふれあいルーム	・就業開拓訪問活動について
第7回	2月13日	ふれあいルーム	・就業開拓訪問活動について

* 就業開拓訪問活動 370件（公共84件／民間249件／家庭37件）

*個人面談会

1～7ブロック	会員数	542名	参加者	37名	参加率	6.8%
藤島地域	会員数	65名	参加者	5名	参加率	7.7%
羽黒地域	会員数	118名	参加者	54名	参加率	45.8%
温海地域	会員数	64名	参加者	19名	参加率	29.7%
朝日地域	会員数	72名	参加者	16名	参加率	22.2%
櫛引地域	会員数	76名	参加者	29名	参加率	38.2%
合計	会員数	937名	参加者	160名	参加率	17.1%

*新入会員フォローアップ研修会

① 上半期	対象会員	104名	参加者	82名	参加率	78.8%
② 下半期	対象会員	19名	参加者	10名	参加率	52.6%
合計	対象会員	123名	参加者	92名	参加率	74.8%

8. 安全・適正就業推進委員会

安全第1回	6月15日	SC支援室	<ul style="list-style-type: none"> ・平成27年度事業報告について ・平成28年度事業計画について ・事故報告について
適正第1回	6月16日	SC支援室	<ul style="list-style-type: none"> ・適正就業推進委員会活動について
第2回	7月29日	SC支援室	<ul style="list-style-type: none"> ・委員長、副委員長の互選について ・平成28年度事業計画について ・事故報告について

*安全パトロール

①	8月24日	たらのき代スキー場	草刈り作業
②	8月24日	上田沢地内	草刈り事故現場確認
③	11月7日	櫛引地域	柿収穫、箱詰め作業
④	11月7日	朝日地域	柿収穫作業
⑤	11月7日	朝日地域	雪囲い設置作業
⑥	11月16日	朝日地域	雪囲い設置作業
⑦	11月16日	朝日地域	雪囲い設置作業

*安全講習会

①	5月12日	SC支援室	草刈作業打合せ会	12名
②	10月4日	小真木原運動公園	高齢者を狙った詐欺の手口について	21名
③	1月19日	櫛引老人福祉センター	雪おろし講習会	9名
④	2月21日	SC支援室	安全運転講習会	33名
⑤	2月27日	SC支援室	安全運転講習会	33名
⑥	3月14日	にこ♡ふる	健康体操講習会	27名

*安全・適正就業推進委員会だより発行 6回(8月・9月・10月・11月・12月・1月)

*県連合会主催事業等

①	10月11日	遊学館	安全就業推進大会	20名
②	4月21日	新庄市	安全就業講習	3名
③	12月6日	遊学館	安全就業対策推進員研修会	3名

*安全標語の募集(応募数8篇) ※県連合会へ応募するも入選に至らず

*賠償・傷害事故13件(賠償事故4件・傷害事故9件)

①賠償	5/19発生	65歳	男	草刈り作業	車両ガラス破損
②賠償	8/2発生	74歳	男	草刈り作業	窓ガラス破損
③賠償	1/24発生	73歳	男	雪下し作業	家屋庇破損
④賠償	2/22発生	66歳	女	屋内作業	食器破損
⑤傷害	5/11発生	74歳	男	奉仕活動	右膝十字靭帯損傷
⑥傷害	8/6発生	66歳	男	草刈り作業	蜂刺され
⑦傷害	6/7発生	66歳	女	孟宗の皮むき作業	胸打撲
⑧傷害	8/14発生	68歳	女	施設案内作業	右膝半月板損傷
⑨傷害	9/4発生	80歳	男	草刈り作業	蜂刺され
⑩傷害	9/13発生	88歳	男	見回り作業	打撲
⑪傷害	10/26発生	71歳	男	柿収穫作業	右足首複雑骨折
⑫傷害	12/5発生	67歳	女	屋内清掃	右腕骨折他
⑬傷害	1/12発生	81歳	女	屋内清掃	左膝ひび

9. 総務部会・業務部会

2月16日 グランドエル・サン

- ・平成28年度事業実施状況報告
- ・平成28年度委員会事業報告
- ・平成29年度事業計画について

10. 全体班長会議

6月1日 勤労者会館

- ・平成27年度事業実績について
- ・平成28年度定時総会について

11. 代表正副班長会議

11月2日 SC支援室

- ・平成27年度事業実績について
- ・平成28年度地域班事業報告及び計画について
- ・平成28年度会員研修会テーマについて
- ・平成29年度グラウンドゴルフについて

12. 1～7ブロック代表班長会議

12月26日 SC支援室 ・1～7ブロック合同会員研修会の日程について

13. 各ブロック、各地域班長会議

1～7ブロック	4月15日	SC支援室	・理事及び監事候補者の推薦について ・平成27年度1～7ブロック事業報告について
藤島地域	4月11日	藤島ふれセン	・理事及び監事候補者の推薦について ・平成27年度事業報告について ・平成28年度事業計画について
羽黒地域	4月12日	ゆぼか	・理事及び監事候補者の推薦について ・平成28年度事業計画について
	1月13日	羽黒コミセン	・会員親睦事業一泊研修会の開催について ・平成29年度事業計画について
温海地域	4月14日	林業センター	・理事及び監事候補者の推薦について ・平成28年度事業計画について
	12月19日	林業センター	・新年懇親会について ・会員研修会について
	2月27日	林業センター	・平成29年度事業計画について
朝日地域	4月15日	ふっくら	・理事及び監事候補者の推薦について
	6月1日	ふっくら	・平成27年度共励会事業報告並びに収支決算について ・平成28年度事業計画並びに収支予算について ・共励会会費の集金方法について ・カーブミラー清掃ボラ活動について
	12月14日	ふっくら	・平成28年度会員研修会について ・新年交流会について
	3月23日	ふっくら	・平成28年度共励会事業報告並びに決算見込みについて ・平成29年度共励会事業計画(案)並びに収支予算(案)について ・地域班編成の見直しについて
櫛引地域	4月14日	櫛引老福	・理事及び監事候補者の推薦について ・平成28年度事業計画について
	7月20日	櫛引老福	・日帰り研修旅行について
	12月19日	櫛引老福	・平成28年度会員研修会と鱈汁会について

14. 奉仕活動

1～7ブロック	5月17日	鶴岡公園	除草、草刈り、ごみ拾い作業	40名
	10月4日	小真木原運動公園	除草、草刈り、ごみ拾い作業	42名
1・2ブロック	5月11日	中央児童遊園	草刈り、除草作業	20名
	9月16日	中央児童遊園	草刈り、除草作業	23名
3・5ブロック	7月24日	松原御殿	清掃、除草作業	24名
	10月12日	鶴岡公園	除草作業	19名
4ブロック	6月11日	第4コミセン	除草、清掃作業	22名
	10月8日	第4コミセン	除草、清掃作業	13名
6・7ブロック	4月15日	大山公園	除草、ごみ拾い作業	21名
藤島地域	6月24日	藤島老福	草刈り、除草、剪定作業	13名
羽黒地域	7月29日	羽黒地域内	カーブミラー清掃作業	36名
温海地域	6月10日	温寿荘	除草作業	20名
朝日地域	6月25日	朝日地域内	カーブミラー清掃作業	45名
櫛引地域	7月20日	桃寿荘	窓磨き	25名
	11月6日	すこやかセンター 櫛引地域内	側溝掃除、除草作業 カーブミラー清掃作業	18名

15. 会員研修会

1～7ブロック	1月26日	勤労者会館	SC適正就業ガイドラインと接遇	74名
3・5ブロック	10月12日	SC支援室	認知症予防について	12名
藤島地域	2月14日	白藤	SC適正就業ガイドラインと接遇	12名
羽黒地域	1月27日	羽黒コミセン	SC適正就業ガイドラインと接遇	47名
温海地域	2月3日	寿海荘	SC適正就業ガイドラインと接遇	18名
朝日地域	2月10日	田麦荘	SC適正就業ガイドラインと接遇	22名
櫛引地域	2月9日	櫛引老福	SC適正就業ガイドラインと接遇	25名

16. 山形県高年齢者就労活性化事業

①	9月15日	にこ♡ふる	料理講習会	16名
②	9月15日	貸 家	ハウスクリーニング講習会	12名
③	1月12日	SC支援室	「日常生活支援総合事業」説明会	21名
④	1月12日	SC支援室	認知症サポーター養成講座	14名
⑤	1月13日	SC支援室	筆ペン講座	15名
⑥	1月23日	にこ♡ふる	料理講習会	12名
⑦	1月23日	にこ♡ふる	救命救急・AED講習	12名
⑧	1月27日	SC支援室	介護講習会	13名

17. 賛助会員

*法人会員

平成28年度末	17件	19口
平成27年度末	16件	18口

- ① 東北環境開発株式会社 様
- ② 有限会社クオリティ 様
- ③ 水澤化学工業(株)水沢工場 様
- ④ 有限会社水興産業 様
- ⑤ 有限会社ラビット 様
- ⑥ オリエンタルモーター株式会社鶴岡中央事業所 様
- ⑦ 高橋酒店 様
- ⑧ 羽黒・のうきょう食品加工有限会社 様
- ⑨ 池徳古美術店 様
- ⑩ 社会福祉法人鶴岡市社会福祉協議会 様
- ⑪ 出羽三山神社 様
- ⑫ (株)鶴岡地区クリーン公社 様
- ⑬ 庄内環境整備株式会社 様
- ⑭ 庄内環境衛生事業株式会社 様
- ⑮ 有限会社結城包装 様
- ⑯ 株式会社エル・サン 様
- ⑰ (株)山形ビルサービス庄内支社 様

※順不同

*個人会員

平成28年度末	22件	56口
平成27年度末	13件	29口

18. 公共団体主催行事参加、協賛等普及啓発活動

- ①第22回シルバーレクスポ大会 3月5日 小真木原体育館 15名

19. 有料職業紹介事業 平成28年度実績なし