

公益社団法人 鶴岡市シルバー人材センター
令和2年度 事業報告

1 事業概要

鶴岡市においても、少子高齢化が進み、労働力人口が減少している中、働く意欲のある高齢者が活躍し続けることができる「生涯現役社会」の実現が重要になっており、高齢者福祉に関しては、シルバー人材センター事業に大きな期待が寄せられています。

当センターでは、鶴岡市の補助事業「介護予防・日常生活支援総合事業」及び委託事業「見守り支援事業」に参画し、高齢者が健康で生き生きとした地域の実現を目指して、関係機関等との連携を強化しながら、引き続き、当該事業を推進してきました。令和2年度の実績は、「鶴岡市介護予防・日常生活支援総合事業」において6名の会員が年間延べ530回の訪問活動を行っています。「見守りサービス」では、3名の会員が年間延べ313回の訪問活動を行っています。

また、「おおむね週20時間を超えないこと」とされている就業時間について、シルバー人材センター事業の魅力拡大、会員の福祉向上につながるばかりでなく、鶴岡市における労働力不足解消にも貢献できるものとして、派遣事業及び職業紹介事業において必要な職種の業務拡大に努めてきました。その結果、令和2年度末時点では、4事業所において21名の会員が時間を延長して就業している状況です。

しかし、新型コロナウイルス感染拡大により当センターの事業においても、大きな影響を受けました。各種施設の閉鎖に伴う施設管理や清掃業務の減少、サービス業の営業自粛に伴う請負作業の減少、そして業容減退による派遣就業停止など、会員の就業活動に厳しい状況となり、事業収益が減少する結果となりました。

令和2年度の事業実績は、受託事業実績が約3億2,216万円となり前年度に比べ約1,890万円の減となりました。派遣事業実績は、約1億1,691万円となり、前年度に比べ約1,717万円の減となりました。

会員数は983名と、前年度に比べ51名の減となり、全国シルバー人材センター事業協会で打ち出している「会員100万人達成計画」に基づく当センターの会員数の目標数値である1,083名の達成はできませんでした。

そして、今まで経験したことのないコロナ禍によって、行事やイベント等が全国的に自粛ムードとなり、当センターの地域貢献活動や会員研修・交流も、やむなく中止せざるを得ない状況となりました。

しかしながら、令和2年度も、「自主・自立、共働・共助」の理念の下、地域の高齢者自らが主体的に連携し、共に働き、共に助け合うことによる「高齢者の生活の充実」と「地域社会への貢献」を目的とし、下記の4項目を基本に事業を取り組みました。

2 基本項目

- (1) 会 員 拡 大
- (2) 就 業 開 拓
- (3) 組 織 強 化
- (4) 財 政 運 営

3 具体的な取り組み

(1) 会 員 拡 大

① 「一会員一人」の会員勧誘運動の推進

年間を通じて各会員が新会員を勧誘する「一会員一人」の勧誘運動を推進し、会員自らが事業運営にかかわる意識醸成を促進しました。

② 公共団体、町内会組織等と連携した広報活動

当センターの広報チラシを作成し、公的機関に設置してもらうとともに、町内会連合会等と連携して回覧板等を活用した周知を図りました。また、市報に入会説明会の日程を掲載してもらい、入会の促進を図りました。

③ 各種会合の場を活用したPR活動

町内会連合会等の会議などに参加し、当センター事業の周知を図りました。

④ 入会説明会、夜間入会説明会、女性限定入会説明会の実施

「入会説明会」を毎月2回実施するとともに、日中の参加が難しい市民のために午後6時30分からの「夜間入会説明会」を年4回実施しました。また、女性会員増強を目的に女性限定の入会説明会を年2回実施しました。

⑤ 就業相談会の実施

会員の就業に係る相談を随時受け付けましたが、各地域で実施する「個別面談会」は、コロナの影響により中止しました。会員の就業状況や就業希望職種の再確認などの会員状況調査を実施し、未就業会員の減少や退会者の減少に努めました。

⑥ 新入会員相談会の実施

令和2年度入会者を対象に、入会後の就業状況の確認や就業相談を目的とした「フォローアップ研修」は、コロナの影響により中止しましたが、新入会員の就業状況や就業希望職種の確認などを行う会員状況調査を実施しました。

⑦ 個別フォローアップ

次年度の個別フォローアップのために、会員の就業状況等を確認する状況調査を実施しました。

(2) 就 業 開 拓

① 「一会員一就業」の就業開拓運動の推進

年間を通じて会員一人ひとりが地域社会の「支え手」に成り得るよう会員自らが就業先の開拓に取り組む「一会員一就業」の就業開拓運動を推進し、会員自らが事業運営にかかわる意識醸成を促進しました。

② 訪問活動の継続

コロナ禍の中、役職員や就業開拓推進委員、就業開拓班員による公共施設や企業、一般事業所や団体等への訪問を実施し、既受注業務の継続及び新規就業機会の開拓に努めました。

③ 各種会合の場を活用したPR活動

各種会合がコロナの感染防止のため中止になり、思うように当センター事業の周知を図ることができませんでした。

④ 介護予防・日常生活支援総合事業

鶴岡市地域ケア推進会議に参画し、関係機関と協力して事業拡大に努めました。

⑤ 派遣事業・職業紹介事業

一部の職業で、就業時間の延長が可能になったことを公共施設や企業、一般事業所や団体等に周知し、事業拡大に努めました。

(3) 組織強化

① 役職員研修の実施

業務執行の決定を担う役員について、センター事業の発展や関係法令遵守等を目的とした県連合会主催の研修は中止となりました。また、職員の資質や能力の向上、人材育成については、参加可能な研修会等に参加しました。

② 会員研修の実施

三密を避けてコロナの感染予防策を講じ、会員の資質向上や安全就業などをテーマにした研修を実施しました。

③ 各委員会活動等の充実

会員が積極的に参加する会員による事業運営参加を推進し、委員会、ブロック・地域班等の活動の充実を図りました。

④ 安全就業の取り組み

「安全第一・健康第一」「安全と健康＝自己管理」を基本に、会員自らの安全就業への取組みを強化するために、安全就業に対する意識の高揚を図り、安全対策の徹底を図りました。

⑤ 地域別奉仕活動の充実

「奉仕活動」は、公益法人として重要な事業であり、その重要性について会員への周知を図り、会員一人ひとりが当センター事業に参加・参画し、会員自らが事業の運営にかかわる事業展開を推進して地域に密着した事業を展開することにしていましたが、コロナ禍のためほとんどの事業が中止になりました。

⑥ 事務局体制の充実

適正な職員体制を構築し、職務の公益的使命感を自覚しながら、シルバー人材センターの理念をよく理解し、信頼されるセンター事業の推進に努めました。

⑦ 関係機関との連携強化

当センターとして、お互いの事業を補足し合い、地域社会の活性化や高齢者福祉に貢献できる活動を推進するため、関係機関との連携を強化しました。

⑧ 賛助会員加入促進

当センター事業の趣旨に賛同いただき、事業活動に協力いただく賛助会員の加入を促進し、関係機関への当センターの周知拡大、事業拡大と推進を図ることを目的に既加入者の継続加入をお願いしながら、役職員の勧誘等による新規加入を促進しました。

(4) 財政運営

① 補助金の適正化

補助金については国の補助基準の確保に努めました。

② 自主財源の確保

「適正就業」を遵守しながら「受託事業」、「派遣事業」、「職業紹介事業」を進め、収益拡大を目指しました。

③ 経費節減

事業費・管理費を精査してコスト削減に取り組みました。

2 事業実施状況

(1) 事業実績

〈会員入退会状況〉

○上半期

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小 計
入 会(人)	25	10	11	11	11	18	86
退 会(人)	2	3	5	2	9	6	27
会員登録状況(人)	1,057	1,064	1,070	1,079	1,081	1,093	
前年同月比(%)	100.1	99.8	99.9	99.4	99.1	98.3	

○下半期

区 分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小 計	合 計
入 会(人)	15	9	6	4	4	1	39	125
退 会(人)	8	5	15	14	14	93	149	176
会員登録状況(人)	1,100	1,104	1,095	1,085	1,075	983		
前年同月比(%)	97.7	97.8	97.9	97.4	97.2	95.1		

〈受託事業〉

区 分	会 員 数 (人)	受注件数 (件)	契約金額 (千円)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人日)	就 業 率 (%)
R 2年度	983	5,679	322,163	790	78,959	80.4
R元年度	1,034	5,482	341,062	853	84,022	82.5
前年比(%)	95.1	103.6	94.5	92.6	94.0	

〈派遣事業〉

区 分	件数 (件)	延人員 (人日)	会員賃金 (千円)	派遣手数料(千円)		消費税 (千円)	合計 (千円)
				鶴 岡	連合会		
R 2年度	184	23,219	91,179	10,297	4,904	10,535	116,915
R元年度	238	25,904	103,476	13,249	6,279	11,078	134,082
前年比(%)	77.3	89.6	88.1	77.7	78.1	95.1	87.2

(2) 事業実施状況

1. 定時総会

- | | | |
|-------|-----------|---|
| 6月20日 | 東京第一ホテル鶴岡 | <ul style="list-style-type: none">・令和元年度決算書類の承認について・定款の変更について・役員を選任について |
|-------|-----------|---|

2. 理事会

- | | | | |
|-----|--------|-----------|--|
| 第1回 | 4月15日 | SC支援室 | <ul style="list-style-type: none">・事業実績等について・理事及び監事候補者の選出について・会計関係書類の処分について |
| 第2回 | 5月13日 | SC支援室 | <ul style="list-style-type: none">・令和2年度総務委員会・理事会の開催予定表について・事業実績等について・令和元年度事業報告について・令和元年度決算報告について — 監査報告 —・相談役の選任について・令和2年度定時総会について |
| 臨時 | 6月20日 | 東京第一ホテル鶴岡 | <ul style="list-style-type: none">・理事長、副理事長、常務理事の選定について(定款20条第2項)・理事の所属委員会について |
| 第3回 | 8月7日 | SC支援室 | <ul style="list-style-type: none">・事業実績等について・理事会運営規則の一部改正について・班長手当の口座振込について・理事会の議事録(写)の取り扱いについて・当センターへの意見、要望について・総務委員会・理事会の開催予定について・衛生委員会委員名簿について・グラウンド・ゴルフ交流大会について |
| 第4回 | 10月2日 | SC支援室 | <ul style="list-style-type: none">・事業実績等について・第6回グラウンド・ゴルフ交流大会について・シルバー事業紹介等のDVDについて |
| 第5回 | 11月25日 | SC支援室 | <ul style="list-style-type: none">・事業実績等について・令和2年度上半期事業報告及び収支決算報告について— 監査報告 —・各委員会の委員名簿について・業務、会計システムの変更について・年末年始の業務について |
| 第6回 | 2月5日 | SC支援室 | <ul style="list-style-type: none">・事業実績等について・「ストレスチェック制度実施要綱」の制定について |
| 第7回 | 3月17日 | SC支援室 | <ul style="list-style-type: none">・事業実績等について・車輛運搬具取得資金積立資産の取り崩しについて・職員給与規程の一部改正について・令和3年度役員報酬の額について・令和3年度事業計画及び収支予算について・役員賠償責任保険の加入について・令和3年度定時総会について・令和3年度職員体制について・賛助会員加入促進活動について |

3. 総務委員会

- | | | | |
|-----|------|-------|--|
| 第1回 | 4月8日 | SC支援室 | <ul style="list-style-type: none">・令和元年度総務委員会事業実績報告について・令和2年度総務委員会・理事会の開催予定表について・理事及び監事候補者の選出について・会計関係書類の処分について |
| 第2回 | 5月8日 | SC支援室 | <ul style="list-style-type: none">・事業実績等について・令和元年度事業報告について・令和元年度決算報告について・令和2年度定時総会について |

第3回	7月20日	SC支援室	<ul style="list-style-type: none"> ・委員長、副委員長の互選について ・事業実績等について ・理事会運営規則の一部改正について ・総務委員会・理事会の開催予定について ・理事の所属委員会について
第4回	9月18日	SC支援室	<ul style="list-style-type: none"> ・事業実績等について
第5回	11月11日	SC支援室	<ul style="list-style-type: none"> ・事業実績等について ・令和2年度上半期事業報告及び収支決算報告について
第6回	1月27日	SC支援室	<ul style="list-style-type: none"> ・事業実績等について ・「ストレスチェック制度実施要綱」の制定について
第7回	3月10日	SC支援室	<ul style="list-style-type: none"> ・事業実績等について ・職員給与規程の一部改正について ・令和3年度事業計画及び収支予算について ・令和3年度定時総会について

4. 女性委員会

第1回	4月10日	SC支援室	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2度女性委員会事業計画について ・今後の女性委員会事業について
第2回	7月17日	SC支援室	<ul style="list-style-type: none"> ・委員長、副委員長の互選について ・女性限定入会説明会について ・今後の女性委員会事業について
第3回	9月3日	SC支援室	<ul style="list-style-type: none"> ・今後の女性委員会事業について
第4回	11月10日	SC支援室	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しくサロン「干支づくり」について ・今後の女性委員会事業について
第5回	11月28日	やまぶし温泉	<ul style="list-style-type: none"> ・干支づくり担当割について ・今後の女性委員会事業について
第6回	3月4日	SC支援室	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2度女性委員会事業報告について ・令和3度女性委員会事業計画について

*楽しくサロン

第1回	11月10日	SC支援室	エコバック作り	13名
第2回	12月12日	やまぶし温泉	干支作りin温泉	19名

*女性限定入会説明会

①	9月3日	SC支援室	13名
②	3月4日	SC支援室	13名

5. 広報委員会

- ① 7月1日 *シルバーだより つるおか(広報第105号)発行
5月27日第1回委員会・6月3日第2回委員会・6月10日第3回委員会・6月17日第4回委員会・6月24日第5回委員会
- ② 1月1日 *シルバーだより つるおか(広報第106号)発行
11月18日第10回委員会・12月2日第11回委員会・12月9日第12回委員会・12月16日第13回委員会・12月21日第14回委員会
- ③ 創立40周年記念誌編集会議
8月5日第6回委員会・9月2日第7回委員会・10月7日第8回委員会・11月4日第9回委員会・1月13日第15回委員会・2月10日第16回委員会・3月10日第17回委員会

6. なつかしい遊び委員会

第1回	8月20日	SC支援室	<ul style="list-style-type: none"> ・委員長、副委員長の互選 ・庄内森とみどりのフェスティバル2020について
第2回	9月30日	SC支援室	<ul style="list-style-type: none"> ・なつかしい遊びの伝承と道具の確認
第3回	3月11日	SC支援室	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度事業報告について ・令和3年度事業計画について

*昔なつかしい遊びの伝承

5月17日	①第49回鶴岡市子どもまつり	苗津公民館 開催中止
10月17・18日	②庄内森とみどりのフェスティバル2020	小真木原運動公園 開催中止
1月16日	③みんなで遊ぼう昔あそび	中央児童館 参加見合わせ(寄付と貸し出し)

7. 就業開拓推進委員会

第1回	9月14日	SC支援室	<ul style="list-style-type: none"> ・委員長、副委員長の互選について ・令和2年度事業計画について ・各庁舎への訪問活動について
第2回	3月22日	SC支援室	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度事業報告について ・令和3年度事業計画について

*就業開拓班会議(就業開拓訪問活動について)

3回(4/22・9/28・12/1)

*就業開拓訪問活動 38件 (公共5件/民間30件/家庭3件)

8. 安全・適正就業推進委員会

第1回	6月30日	SC支援室	<ul style="list-style-type: none"> ・委嘱状の交付 ・委員長、副委員長の互選について ・令和2年度事故発生状況について ・事故現場の確認、事故の分析について
第2回	10月22日	SC支援室	<ul style="list-style-type: none"> ・委員会活動状況について ・令和2年度事故発生状況について ・事故防止対策について
第3回	3月16日	SC支援室	<ul style="list-style-type: none"> ・委員会活動状況について ・令和2年度事故発生状況について ・令和3年度委員会計画について

*安全パトロール

①	6月5日	一般企業	丸岡	草刈り作業
②	6月8日	公共施設	苗津町	草刈り作業
③	6月10日	公共施設	熊出	草刈り作業
④	6月17日	一般家庭	若葉町	草刈り作業
⑤	6月19日	公共施設	馬場町	草刈り作業
⑥	7月21日	公共施設	宮沢	草刈り作業
⑦	7月21日	公共施設	苗津町	草刈り作業
⑧	7月28日	公共施設	熊出	草刈り作業
⑨	8月5日	公共施設	上名川	草刈り作業
⑩	8月28日	公共施設	稻生2丁目	草刈り作業
⑪	9月29日	公共施設	たらのき代	草刈り作業
⑫	9月29日	一般企業	宝田1丁目	草刈り作業
⑬	11月10日	一般企業	大網	雪囲い設置
⑭	1月27日	一般企業	下名川	屋根の雪下ろし作業

*安全講習会

①	8月19日	出羽庄内国際村	刈払機草刈り作業安全就業講習会	22名
---	-------	---------	-----------------	-----

*県連合会主催事業等

①	10月16日	遊学館	安全就業推進大会	7名
		安全就業に関する標語	13編応募	
②	11月30日	鶴岡市	交通安全講習会	9名
		にこ♡ふる		

* 賠償・傷害事故17件(賠償事故12件・傷害事故5件)

①賠償	5/13発生	67歳	男	草刈り作業	刃で石を飛ばし車両窓ガラスを破損
②賠償	5/22発生	70歳	男	草刈り作業	刃で石を飛ばし建物窓ガラスを破損
③賠償	5/26発生	69歳	男	草刈り作業	刃で建物窓ガラスを破損
④賠償	5/27発生	69歳	男	草刈り作業	刃で石を飛ばし建物玄関ガラスを破損
⑤賠償	5/29発生	63歳	男	草刈り作業	刃で石を飛ばし車両窓ガラスを破損
⑥傷害	7/17発生	69歳	女	剪定作業	漆科枝の切りくずで顔がかぶれた
⑦傷害	8/5発生	75歳	男	草刈り作業	蜂に刺された
⑧賠償	8/6発生	82歳	男	草刈り作業	刃でケーブル配線を切断した
⑨賠償	9/2発生	75歳	男	草刈り作業	刃で石を飛ばし車両窓ガラスを破損
⑩賠償	9/2発生	75歳	男	草刈り作業	刃で石を飛ばし建物窓ガラスを破損
⑪賠償	9/7発生	73歳	男	草刈り作業	刃で石を飛ばし車両窓ガラスを破損
⑫賠償	9/27発生	74歳	男	草刈り作業	刃で石を飛ばし車両窓ガラスを破損
⑬賠償	9/27発生	74歳	男	草刈り作業	刃で石を飛ばし建物窓ガラスを破損
⑭傷害	10/7発生	74歳	男	枝細断作業	電動鋸で右膝外側を切った
⑮傷害	11/4発生	72歳	女	屋外清掃作業	庭石のコケで転倒し右腕を骨折した
⑯賠償	11/7発生	75歳	男	草刈り作業	刃で石を飛ばし車両窓ガラスを破損
⑰傷害	1/15発生	71歳	女	屋内清掃作業	就業先へ行く際、転倒し右手首を骨折

9. 全体班長会議

5月25日～28日 SC支援室 各ブロック、地域別に開催
 ・令和元年度事業実績報告
 ・令和2年度「定時総会」について

10. 代表班長会議

全体 9月11日 SC支援室 ・第6回グラウンド・ゴルフ交流大会について

11. 第6回グラウンド・ゴルフ交流大会実行委員会

第1回 9月11日 SC支援室 ・第6回グラウンド・ゴルフ交流大会の開催の有無について
 ≪中止を決定≫

12. 各ブロック、各地域班長会議

2ブロック	5月25日	SCロビー	・第2ブロック代表正副班長の互選について ・令和2年度活動計画について
4ブロック	6月3日	第4コミセン	・第4ブロック代表正副班長の互選について ・令和2年度地域班事業計画について
藤島地域	3月1日	藤島地区地域活動センター	・令和2年度藤島地域事業報告について ・令和3年度藤島地域事業計画について
羽黒地域	2月25日	泉地区地域活動センター	・令和2年度羽黒地域事業報告について ・令和3年度羽黒地域事業計画について
温海地域	3月15日	林業センター	・平成2年度温海地域事業報告について ・平成3年度温海地域事業計画について ・温海地域会員互助組織「交友会」について
朝日地域	3月11日	すまいる	・令和2年度朝日地域事業報告並びに決算報告について ・令和3年度朝日地域事業計画について ・共励会会費の集金方法について
櫛引地域	10月9日 3月25日	櫛引老人福祉センター 櫛引老人福祉センター	・令和2年度櫛引地域事業計画について ・令和2年度櫛引地域事業報告について ・令和3年度櫛引地域事業計画について

13. 奉仕活動

7月12日	4ブロック	第4コミセン	除草作業	19名
6月7日	温海地域	温寿荘	草刈り作業	16名
9月14日	1・2ブロック	中央児童遊園	除草、草刈り作業	12名
10月8日		小真木原運動公園	除草、草刈り、ごみ拾い作業	20名
10月17日	4ブロック	第4コミセン	除草、清掃作業	17名

14. 新入会員フォローアップ研修会並びに個別面談会

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため会員状況調査アンケートを実施

《令和3年2月現在の会員数 1,065名 提出者合計 472名》

鶴岡地域	会員数678名	提出285名
藤島地域	会員数 83名	提出 29名
羽黒地域	会員数103名	提出 61名
温海地域	会員数 62名	提出 23名
朝日地域	会員数 58名	提出 30名
櫛引地域	会員数 81名	提出 44名

15. 山形県高年齢者就労活性化事業

①	7月29日	刈払機取扱作業安全衛生教育講習	15名
②	2月18日	家事援助スキルアップのためのアンケート調査	27名
③	3月10日	認知症サポーター養成研修	15名
④	3月23日	ハウスクリーニング講習会	11名
⑤	3月24日	運転適性診断「交通安全ゆとり号」	28名

16. 賛助会員

*法人会員

令和元年度末	32件	35口
令和2年度末	35件	38口

1	高橋酒店	様	21	(株)佐藤工務	様
2	(株)山形ビルサービス庄内支社	様	22	日栄産業(有)	様
3	水澤化学工業(株)水沢工場	様	23	(有)鶴岡グリーンファーム	様
4	社会福祉法人鶴岡市社会福祉協議会	様	24	(有)鈴木建築	様
5	出羽三山神社	様	25	鶴岡商工会議所	様
6	庄内環境整備(株)	様	26	(株)東北サイエンス	様
7	庄内環境衛生事業(株)	様	27	中野鉄工(株)	様
8	東北環境開発株式会社	様	28	(特非)鶴岡市体育協会	様
9	オリエンタルモーター(株)鶴岡中央事業所	様	29	社会福祉法人めぐみ会	様
10	(有)結城包装	様	30	一般財団法人鶴岡市開発公社	様
11	(有)クオリティー	様	31	(有)大山ボデー	様
12	(有)ラビット	様	32	(株)システムコントロール	様
13	羽黒・のうきょう食品加工(有)	様	33	(公財)庄内地域産業振興センター	様
14	(株)鶴岡地区クリーン公社	様	34	(株)有賀組	様
15	(株)エル・サン	様	35	匿名	
16	つるおか花みずき歌謡会	様			
17	(株)太平堂塗装	様			
18	(株)庄交コーポレーション	様			
19	(有)モリヤオート	様			
20	羽前絹練(株)	様			

*個人会員

令和元年度末	12件	33口
令和2年度末	13件	36口

17. 職業紹介事業

①	5月11日～18日	水田農業研究所	田植え	5名
②	8月1日～19日	有限会社鶴岡グリーンファーム	水稲無人ヘリ防除作業	9名